

A. Algemeen

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen De Hon Automation, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Alle door gebruiker uitgebrachte offertes zijn 28 dagen geldig vanaf de dagtekening van de offerte.
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer de wederpartij de door gebruiker uitgebrachte offerte binnen de in lid 1 genoemde termijn ondertekend retourneert.

Artikel 3. Prijzen, betaling en zekerheid

- De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.
- Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
 - Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de uitvoering en/of aflevering langer dan drie maanden

- na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK).
- Gebruiker heeft het recht om van Opdrachtgever voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie.

Artikel 4. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of is geliquideerd;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - er sprake is van een overmachtsituatie als bedoeld in artikel x. Het recht tot ontbinding ontstaat eerst nadat de overmachtsituatie 2 maanden of langer heeft geduurd.

- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker ten tijde van het moment van ontbinding zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 5. Uitvoerings- of leveringstermijnen

- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van een product een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- De gebruiker kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen in zijn bezit zijn en hij een eventueel overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen.

Artikel 6. Verplichtingen van gebruiker

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien de overeenkomst een levering van een product betreft is gebruiker verplicht een product af te leveren dat aan de overeenkomst beantwoordt.
- Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Reclame en garantie

- Klachten van de Opdrachtgever die betrekking hebben op gebreken aan een geleverd product of (het resultaat van) de geleverde dienst moeten door de klant binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij Gebruiker worden gemeld.
- Gebreken die ten tijde van levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken bij Gebruiker schriftelijk worden gemeld.
- Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever op Gebruiker betrekking hebbend op gebreken aan de door Gebruiker geleverde goederen vervalt indien:
 - De gebreken niet binnen de gestelde termijn en/of niet op de aangegeven wijze zijn gemeld;
 - De Opdrachtgever de Gebruiker niet of onvoldoende de gelegenheid geeft om de gegrondheid van de klacht te onderzoeken;

- De Opdrachtgever de producten niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard of onderhouden;
- De in de overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden is verstreken vanaf de datum van levering.

4. In geval van reclame is Gebruiker, indien de gegrondheid van de reclame is vastgesteld en Gebruiker daarvoor aansprakelijk is, gehouden tot, zulks ter keuze van de Gebruiker:
- Kosteloos herstel van de gebreken;
 - Levering van een vervangend product c.q. onderdeel na retournering van het gebrekkige product c.q. onderdeel;
 - Terugbetaling van de koopsom/creditering van de aan de Opdrachtgever gezonden factuur met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op het geleverde gebrekkige product of dienst betrekking hebben;
 - Een in overleg met de Opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

5. Bij producten die met fabrieksgarantie worden geleverd, kan de Opdrachtgever zich met klachten ook rechtstreeks tot de fabrikant of importeur wenden. Desgevraagd kan Gebruiker daarbij tussen de Opdrachtgever en de fabrikant of importeur bemiddelen, bijvoorbeeld door het product namens en voor risico van de Opdrachtgever te sturen naar de fabrikant of importeur.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Gebruiker in voorkomend geval uitkeert.
5. De aansprakelijkheid van Gebruiker is steeds beperkt tot directe schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
6. Onder indirecte schade wordt in dit verband verstaan: gevolgschade, gederde winst, bedrijfsstilstand en daarmee samenhangende schade.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.
9. De aansprakelijkheid van Gebruiker vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en

regelgeving op het gebied van Intellectuele Eigendom. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes en overeenkomsten van gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen van welke aard ook verband houdend met en/of voortvloeiend uit de door gebruiker aangegane overeenkomsten worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

B. Bijzondere bepalingen met betrekking tot het verrichten van diensten

De in deze paragraaf opgenomen bepalingen hebben uitsluitend betrekking op de levering van diensten.

Artikel 11. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 12. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in overleg treden over de gevolgen van deze wijziging voor de inhoud van de overeenkomst zoals de overeengekomen prijs en termijn van uitvoering.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

C. Bijzondere bepalingen met betrekking tot het leveren van producten

De in deze paragraaf opgenomen bepaling heeft uitsluitend betrekking op de levering van producten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. De aan de Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Gebruiker tot Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen tegenover Gebruiker volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om niet betaalde producten in pand te geven of enig ander zakelijk of persoonlijk recht van een derde daarop te vestigen.